

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)

PER

AKSESIN NE INTERNET

Periudha e raportimit nga: **1/7/2021** deri: **31/12/2021**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	1	1	1
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	1	1	1

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	7	40
		95%	7	40
	Tremujori IV	80%	7	40
		95%	7	40

Q3-I	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)			
------	---	--	--	--

Shpejtësia e arritur në transmetimin e të dhënave	Periudha e mbledhjes së të dhënave	Në drejtimin download				Në drejtimin upload					
		Numri i vezhgimeve	Shpejtësia me e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhënave	Shpejtësia me e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhënave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhënave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtësia me e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhënave	Shpejtësia me e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhënave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhënave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	40	5120	4544	4970	226	40	1024	880	986	48
Tremujori IV	40	5120	4560	5050	172	40	1024	880	984	46	

Q4-I Raporti i transmetimeve të dështuara të të dhënave	Periudha e mbledhjes së të dhënave	Numri i nevojshëm i vezhgimeve	Shuma e tentativave për transmetim	Shuma e transmetimeve të dështuara	Raporti i transmetimeve të dështuara të të dhënave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	40	40	0	0	
Tremujori IV	40	40	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme	Periudha e mbledhjes së të dhënave	Numri i nevojshëm i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave të lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve të suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	40	40	40	100	
Tremujori IV	40	40	40	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit një drejtimshme)	Periudha e mbledhjes së të dhënave	Numri i nevojshëm i vezhgimeve	Vlera mesatare e vonesës (në msek.)	Devijimi standard i vonesës (në msek.)
	A	B	C	D

	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	40	2	0.2	
	Tremujori IV	40	2	0.2	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	1303	62	4.76	
	Tremujori IV	1284	59	4.59	
