

## KONTRATE PER SHERBIMIN AKSES NE INTERNET

NR. \_\_\_\_\_

DATE. \_\_\_\_\_

**LUVA GROUP shpk**, Rajoni/Zona \_\_\_\_\_ ofrues i Sherbimit te akses ne INTERNET qe me poshte do te quhet **OPERATOR**, me seli ne adresën: Lagja Loni Dhamo, Rruga Shetitorja e Palmave, Lushnje.

Dhe

\_\_\_\_\_, me adresë

....., me dokument identifikimi Nr

....., me numer kontakti,

.....

që më poshtë do të quhet **PAJTIMTAR**.

### BAZA LIGJORE

Kjo Kontrate hartohet në zbatim të :

1. Ligjit Nr. 9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”;
2. Ligjit Nr. 9902 datë 17.04.2008 “Për Mbrojtjen e Konsumatorëve”;
3. Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”;
4. Ligje dhe akte nënligjore që rregullojnë këtë marrëdhënie në Republikën e Shqipërisë.

# **KUSHTE TË KONTRATËS**

## **Neni 1 OBJEKTI KONTRATËS**

Ofrimi i Shërbimit INTERNET nga Operatori nëpërmjet rrjetit të tij të telekomunikacioneve me specifikimet e dhena ne aneks.

## **Neni 2 TARIFAT**

1. Shërbimi, parametrat kryesorë të cilësisë dhe tarifa, të ofruara nga Operatori dhe të pranuar nga Pajtimtari, paraqiten në Aneksin e kësaj Kontrate dhe janë pjesë integrale e Kontratës së nënshkruar midis palëve.
2. Tarifat e Shërbimeve janë objekt ndryshimi, të cilat vendosen dhe publikohen sipas kërkesave të ligjit Nr.9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”.

## **Neni 3 DETYRIMET**

### **3.1 OPERATORI DETYROHET :**

- 3.1.1 Të mundësojë ofrimin e Shërbimit Interneti për Pajtimtarin të pandërprerë 24 në 24 orë e me cilësi, si dhe të sigurojë shpejtësinë e transmetimit të përcaktuar në nenin 1.
- 3.1.2 Të aktivizojë ofrimin e Shërbimit Interneti brenda dy diteve pune nga data e nënshkrimit të kontratës.
- 3.1.3 Të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit dhe ta informojë atë për zgjidhjen e mundshme të tyre brenda 3 (tre) ditëve pune.
- 3.1.4 Të riparojë defektet teknike dhe të rivendosë ofrimin e shërbimit brenda 3 (tre) ditëve kalendarike, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit.
- 3.1.5 Të riaktivizojë shërbimin brenda 24 (njëzetekatër) orëve, nga momenti që Pajtimtari ka shlyer të gjitha detyrimet financiare të prapambetura.
- 3.1.6 Të njoftojë nëpërmjet medias dhe afishimeve, pranë njësisë ankimore e zyrave të tij, çdo ndryshim të tarifave të Shërbimit internet, jo më vonë se 15 ditë kalendarike, përpara zbatimit të tyre.
- 3.1.7 Pas kërkesës me shkrim, të bëjë ndryshimin e paketës Internet ose shpejtësisë së transmetimit ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.
- 3.1.8 Pas kërkesës me shkrim për prishje kontrate, të bëjë ndërprerjen e Shërbimit Interneti ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.
- 3.1.9 Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasojë e përdorimit të Internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si psh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, dëmtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online etj.
- 3.1.10 Të mos refuzojë lidhjen në rrjet të pajisjeve fundore që janë në përputhje me Ligjin nr. 9918 dhe aktet nën-ligjore të tij.
- 3.1.11 Të mos vendosë detyrim financiar për rilidhje në rrjet nëse ndërpreja e shërbimit është kryer për shkak të gabimeve të Operatorit.

## **3.2 PAJTIMTARI DETYROHET**

3.2.1 Te siguroje me shpenzimet e tij pajisjet (Antene dhe Ruter Wireless) per lidhjen e Sherbimit Interneti.

3.2.2 Te kryeje pagesen per sherbimin e ofruar, sipas menyres dhe afateve te percaktuara ne nenin 6 te Kontrates.

3.2.3 Te likujdoje te gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri ne momentin e prishjes se kesaj Kontrate.

3.2.4 Te mos perdore sherbimin e ofruar per qellime ilegale dhe per te kryer vepra qe bien ne kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.

3.2.5 Te mos perdore sherbimin Interneti per qellime rishitje.

3.2.6 Te mos transferoje sherbimin ne palet e treta.

3.2.7 Te lidhe ne rrjet vetem pajisje te certifikuara dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne sherbimin Interneti te Operatorit.

## **Neni 4. TE DREJTAT**

### **4.1 OPERATORI KA TE DREJTE**

4.1.1 T'i nderprese ofrimin e Sherbimit Interneti Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet qe rrjedhin nga pikat 3.2.2 -3.2.7.

4.1.2 Te nderprese sherbimin ne menyre te njeanshme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe permiresimin e sherbimit. Kohezgjatja e nderprerjes te jete jo me shume se 48 ore:

4.1.3 Te ndryshoje tarifat e ofrimit te Sherbimit Interneti gjate vlefshmerise se kesaj kontrate.

4.1.4 Te modifikojë elementet e Kontrates, duke njoftuar pajtimtaret jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.

### **4.2 PAJTIMTARI KA TE DREJTE.**

4.2.1 Te perdore pa kufizim Sherbimin Interneti ne perputhje me termat e kesaj kontrate.

4.2.2 Te kerkoje me shkrim ndryshime te tipit te paketes, shpejtesise se transmetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.

4.2.3 Te kerkoje me shkrim prishje te kontrates ne menyre te njeanshme.

## **Neni 5 KRYERJA E PAGESAVE**

### **Detyrimet financiare te Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si me poshte:**

5.1 Per vleren e instalimit pagesa behet vetem nje here ne momentin e nenshkrimtimit te kesaj Kontrate, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar referuar tarifave te percaktuara ne Aneks-Kontrate.

5.2 Per vleren Garanci Antene pagesa behet vetem nje here ne momentin e nenshkrimtimit te kesaj Kontrate, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar referuar tarifave te percaktuara ne Aneks-

Kontrate dhe do ti kthehet Pajtimtarit ne perfundim te kesaj kontrate pasi eshte bere dorezimi i pajisjeve ne gjendje funksionale.

5.3 Per vleren e pajtimit mujor faturimi do te behet me parapagim cdo fillim muaji.

Detyrimi duhet te shlyhet brenda 5 (pese) diteve te muajit perkates.

5.4 Date pagese do te konsiderohet:

a) Data e shenuar ne mandat arketimi, ne rastin kur pagesa kryhet me LEK ne dore prane njesise arketimore te Operatorit.

b) Data e prekjes se llogarise bankare likujduese te Operatorit, ne rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

## **Neni 6 SANKSIONET**

6.1 Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve ne rrjetin e tij te telekomunikacioneve, tej afateve te percaktuara ne pikat 3.1.4 te kesaj Kontrate, atehere ai detyrohet t'i zbrese fatures se muajit ne vijim 3% se tarifes se pajtimit mujor (me TVSH), per cdo dite mungese cilesie/vonese riparimi difekti, por jo me shume se vlere e tarifes se pajtimit mujor (me TVSH).

6.2 Ne rast se Pajtimtari vonon pagesen e vlefes se fatures mujore tej afateve te percaktuara ne piken 5.3 te kesaj Kontrate, atehere:

a) Ne daten 6 (gjashte) te muajit perkates i nderpritet ofrimi i sherbimit.

Nga data 6 deri ne ditën e fundit te muajit kryerjen e pageses se fatures mujore.

b) Nese pas perfundimit te afatit ne piken 7.2/a pagesa e fatures mujore nuk eshte kryer atehere Kontrata quhet e nderprere.

6.3 Ne rast te demtimit te pajisjeve nga keqperdorimi, Pajtimtari eshte i detyruar te paguaj demin e shkaktuar.

6.4 Ne rast mosfunksionimi te pajisjeve per shkak te problemeve te prodhimit ose amortizimit, Operatori eshte i detyruar te beje zevendesimi e tyre.

## **Neni 7 PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATES**

7.1 Operatori mund te prishe kontraten ne menyre te njeanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e fatures sipas nenit 6 te kesaj Kontrate.

7.2 Pajtimtari ka te drejte ta quaj kete Kontrate te prishur ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore pavarsisht nga data e paraqitjes se kerkeses se tij me shkrim.

7.3 Pajtimtari ka te drejte te zgjidhe Kontraten ne menyre te njeanshme dhe pa kosto shtese vetem nese cilesia e sherbimit te ofruar nga Operatori eshte jashte standarteve te percaktuara ne rast te kundert Pajtimtari duhet te paguaj Gjobe.

## **Neni 8 KUSHTE TE PERGJITHSHME**

8.1 Kjo Kontrate hartohet dhe interpretohet nga Palet ne perputhje me aktet ligjore dhe nenligjore te Republikës se Shqiperise.

8.2 Mosmarrëveshjet që lindin ndërmjet palëve zgjidhen sipas percaktimeve ne Udhezuesin e Mosmarrveshjeve me pajtimtarin te dhena si Aneks i kesaj Kontrate. Ne rast se palet nuk

arrijne të zgjidhin mosmarrveshjen me mirëkuptim, secila mund ti drejtohet për shqyrtim Gjykatës së Rrethit ku është lidhur Kontrata.

8.3 Kjo Kontrate hyn ne fuqi ne ditën e nënshkrimit të saj nga palet.

8.4 Kjo Kontrate lidhet për një afat të përcaktuar prej 12 (dymbëdhjete) muajsh duke filluar nga data e nënshkrimit të kontratës prej pajtimitarit.

8.5 Nëse pajtimitari nuk ka njoftuar Operatorin me shkrim ose në zyrat e tij, se nuk dëshiron vazhdimin e kontratës përtej afatit 12 (dymbëdhjete) muajsh, kontrata kthehet në kontratë me afat të përcaktuar.

8.6 Pas kalimit të afatit fillestar prej 12 muajsh, pajtimitari mund ta zgjidhë kontratën duke njoftuar me shkrim Operatorin për këtë ose me deklaram në dyqanet e operatorit. Operatori do ta zgjidhë kontratën në fund të muajit në vazhdim, por asnjehere me vonë se 30 (tridhjet) ditë nga marrja e njoftimit nga ana e Operatorit. Në rast se kontrata zgjidhet gjatë muajit, tarifa mujore e pajtimit do të paguhet deri në fund të muajit kalendarik gjatë të cilit është zgjidhur kontrata.

8.7 Në çdo rast zgjidhjeje të kësaj Kontrate duhet të shlyhen të gjitha detyrimet e Pajtimitarit kundrejt Operatorit.

8.8 Në rast zgjidhjeje të Kontrates për shkak të mosshlyerjes së detyrimeve nga ana e Pajtimitarit, ai qoftë personalisht, qoftë si person juridik do të humbasë të drejtën të lidhë një kontratë tjetër me Operatorin pa shlyer me pare detyrimet e tij të prapambetura ndaj Operatorit. Operatori do të ruajë të drejtën e tij për të kërkuar sipas ligjit pagimin e detyrimeve të pashlyera.

8.9 Secila palë ka të drejtë të kërkojë prishjen e njëanshme të kontratës, sipas përcaktimeve të dhëna në këtë kontratë.

## **Neni 9 MODIFIKIMI**

9.1. Përcaktimet e kësaj Kontrate dhe Udhezuesi për Zgjidhjen e Mosmarrveshjeve përbejnë Termat e Përgjithshme të Kontrates së lidhur midis Operatorit dhe Pajtimitarit, dhe janë miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP.

9.2. Termat e Përgjithshme të Kontrates mund të modifikohen apo zëvendësohen vetëm pas miratimit të ndryshimeve nga AKEP.

9.3. Për çdo modifikim/zëvendësim të kushteve të përgjithshme, reduktimi të shërbimeve/cilësive dhe rritje të tarifave të shërbimeve të zgjedhura nga pajtimitari, Operatori duhet:

- Të njoftojë Pajtimitarin nëpërmjet njoftimit individual (mund të jetë edhe me SMS apo me telefon nëpërmjet Call Center-Sherbimi i klientit) të pakten 30 (tridhjet) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre. Njoftimi individual duhet të përshijë adresën se ku janë publikuar ndryshimet/termat e reja, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve;

- Të njoftojë pajtimitaret nëpërmjet mjeteve të informimit publik, jo më pak se 7 (shtatë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre dhe ky njoftim duhet të bëhet për jo më pak se 3 (tre) ditë rrjesht, në rastin kur rritja e tarifave është miratuar nga AKEP me një vendim të vecantë.

9.4. Përmirësimi i shërbimeve për pajtimitarin si ulja e tarifave dhe rritja e cilësive/shërbimeve mund të aplikohen nga Operatori pa qenë nevoja e njoftimit.

9.5. Ndryshimet e cituara në pikën 10.3, hyjnë në fuqi në datën e përcaktuar nga AKEP (në rast

se ato jane objekt miratimi nga AKEP) ose nga Operatori.

9.6 Ne rast se pajtimtari nuk njofton me shkrim Operatorin, sipas pikes 10.7, pajtimtari konsiderohet se i pranon ne heshtje ndryshimet dhe efektet e ndryshimeve zbatohen nga data e hyrjes ne fuqi te tyre pa qene i detyrueshem nenshkrimi i tyre (te nje amendamenti apo kontrates se re) nga te dy palet . Palet kane te drejte te neshkruajne amendamentet apo kontraten e re, ne cdo kohe para apo pas hyrjes ne fuqi te ndryshimeve.

9.7 Në rast se pajtimtari nuk është dakord me modifikimin e kushteve te kontrates (perfshire rritjen e tarifave) te cituar ne piken 10.3, pajtimtari ka te drejte te mos pranoje modifikimin/zevendesimin e kontrates dhe ta anulojë kontratën duke njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

Kjo kontrate dhe gjithë elementet e saj hartohet ne 2 (dy) kopje te njevlefshme ne gjuhen shqipe, nga te cilat 1 (nje) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorezohet Pajtimtarit. Te dy kopjet nenshkruhen nga te dy palet.

Me ane te ketij nenshkrimi vertetoj se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.

**OPERATORI**

**PAJTIMTARI**

-----

-----

## ANEKS-KONTRATE

Tabela e sherbimeve dhe tarifave

Ne kete seksion pasqyrohen sherbimet e ofruara nga Operatori dhe te zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat perkatese te sherbimeve, menyra e tarifimit dhe parametrat teknike dhe cilesore te sherbimit.

Shpejtësia e transmetimit: \_\_\_\_\_

Tarifa Mujore e Sherbimit: \_\_\_\_\_

Tarifa e Instalimit: \_\_\_\_\_

Garanci Pajisje: \_\_\_\_\_

Parapagim  3 Muaj  6 Muaj  12 Muaj

---

---

---

**OPERATORI**

\_\_\_\_\_

**PAJTIMTARI**

\_\_\_\_\_